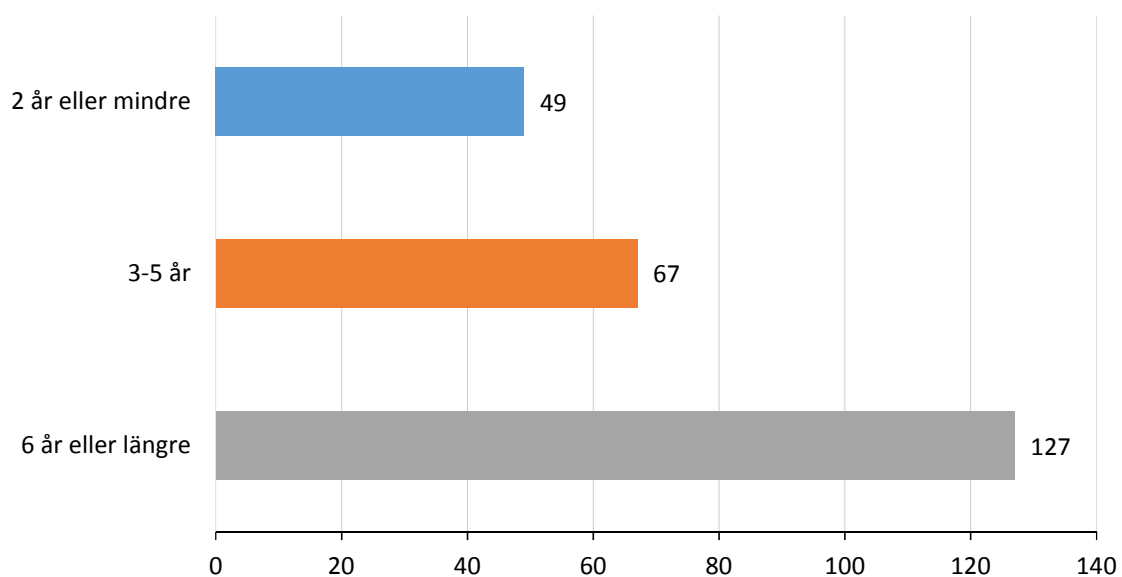
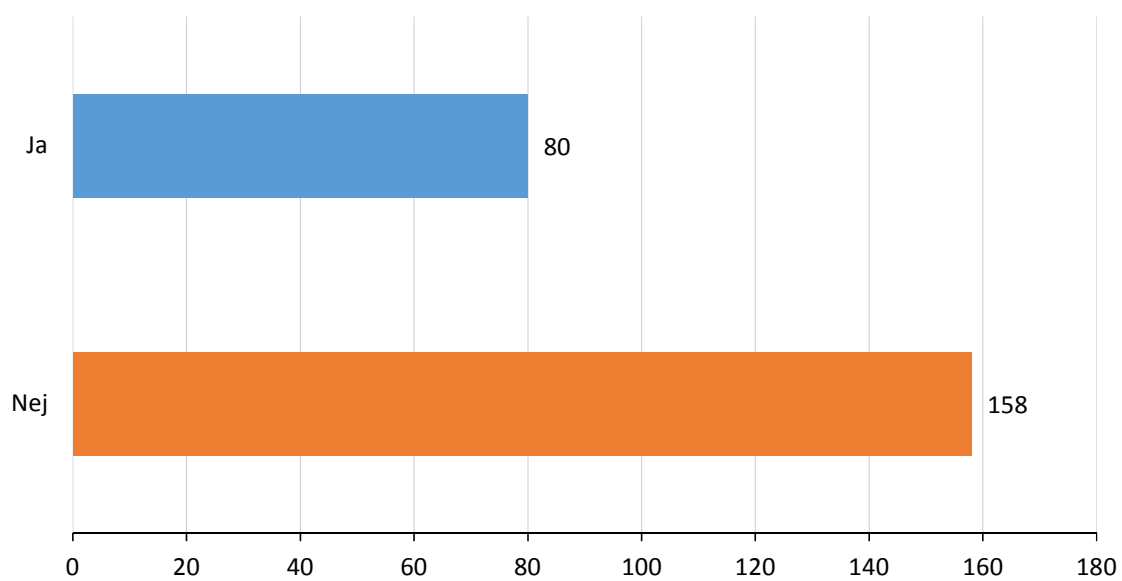


Enkät 2017 Stf

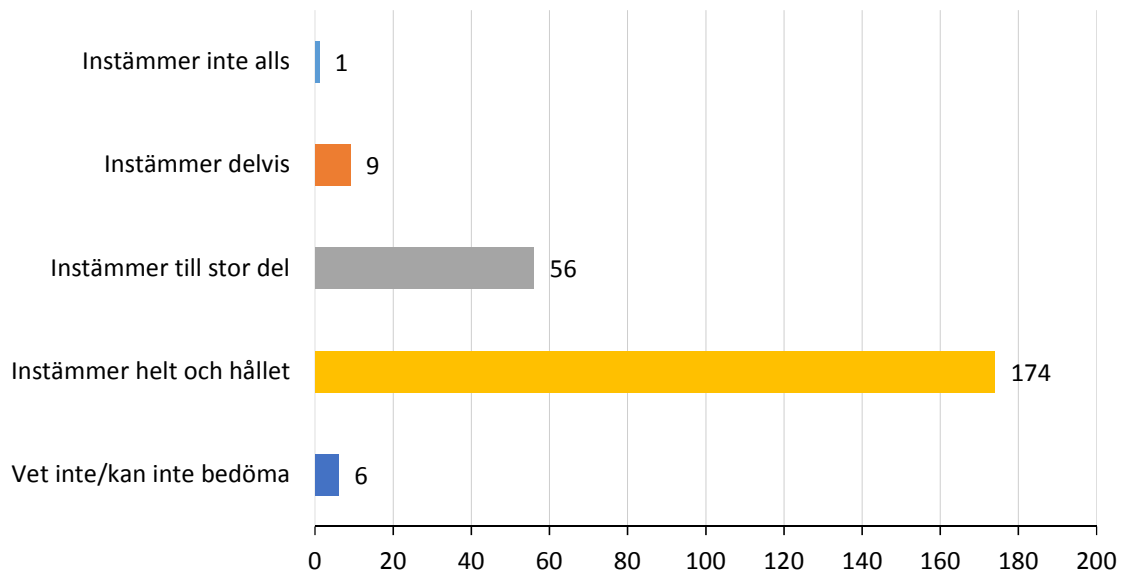
1. Jag har varit god man/förvaltare



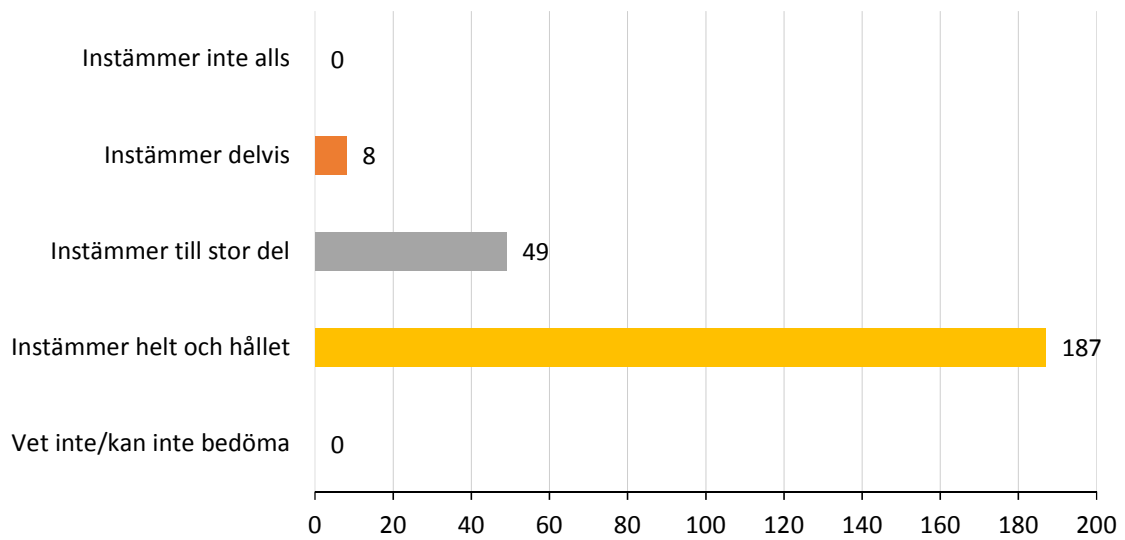
2. Jag är med i en godmandsförening



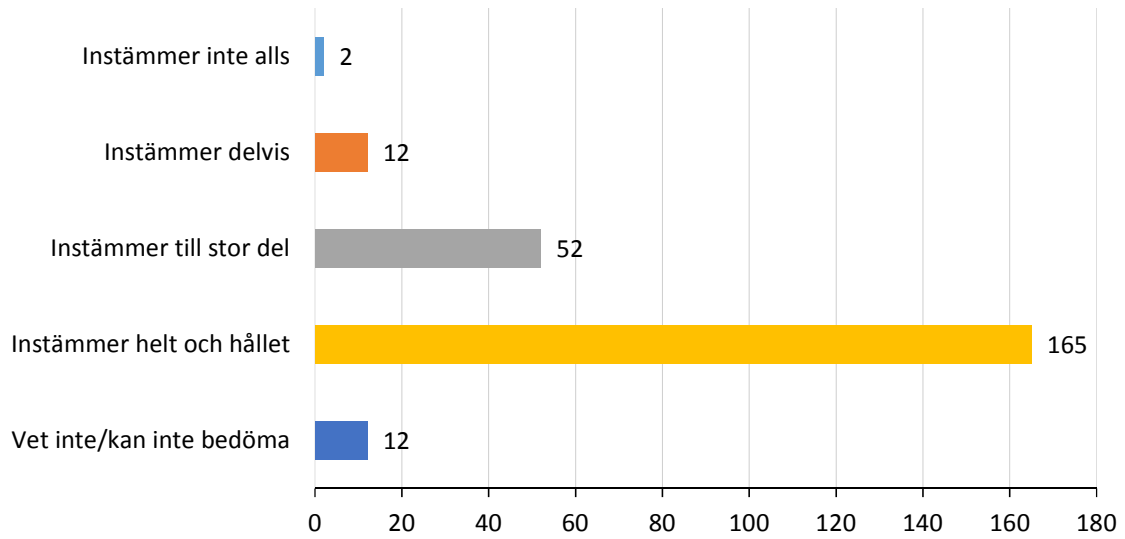
Jag har bra kontakt med min huvudman



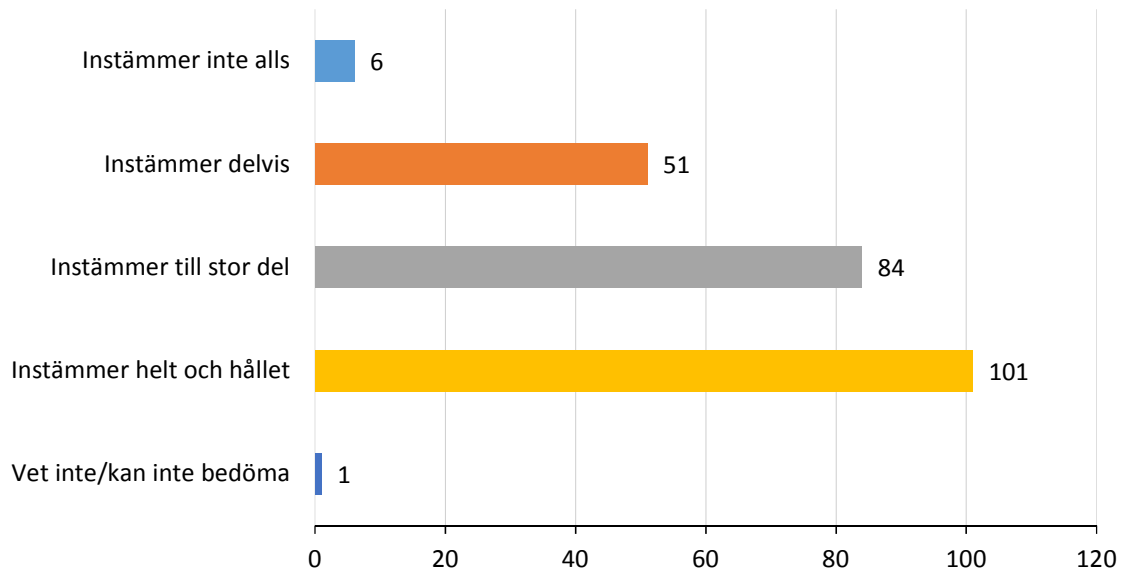
Jag är införstådd med vilka regler som finns för mitt uppdrag och vilket ansvar jag har.



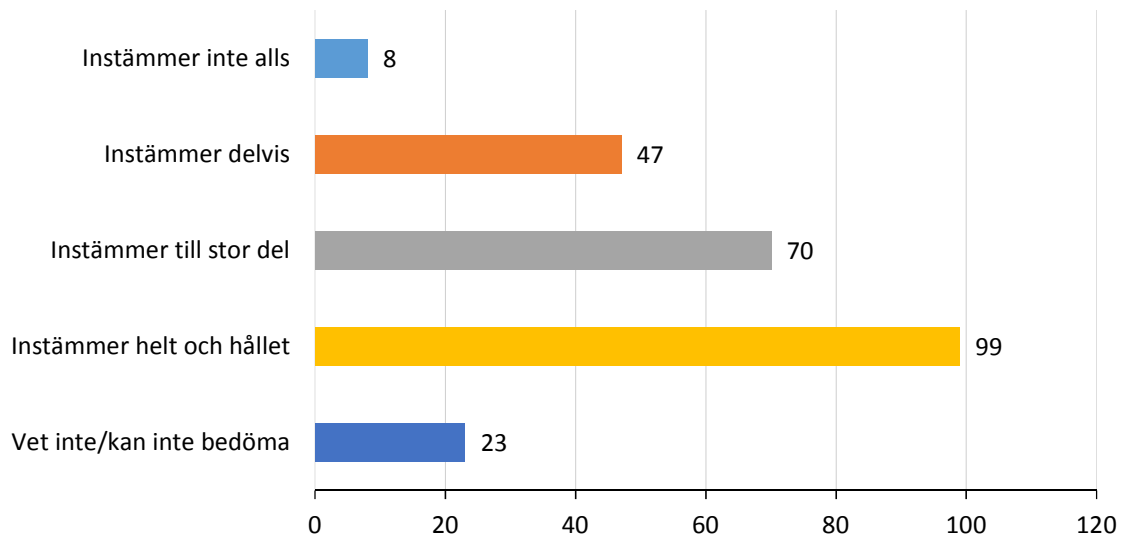
Jag informerar min huvudman om vilka åtgärder jag vidtar för huvudmannens räkning.



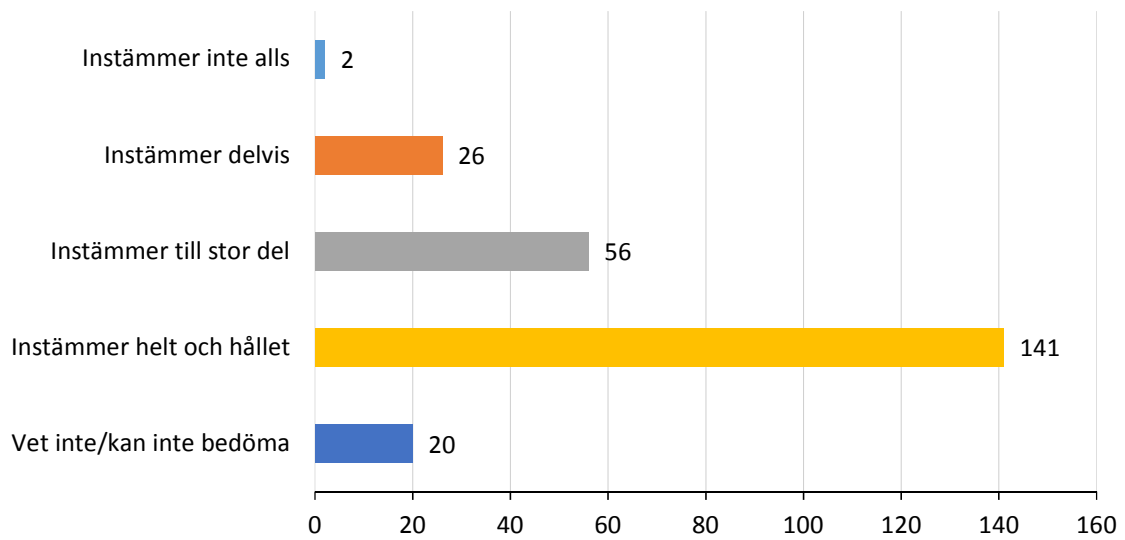
Den information jag får från överförmyndar-verksamheten är tydlig.



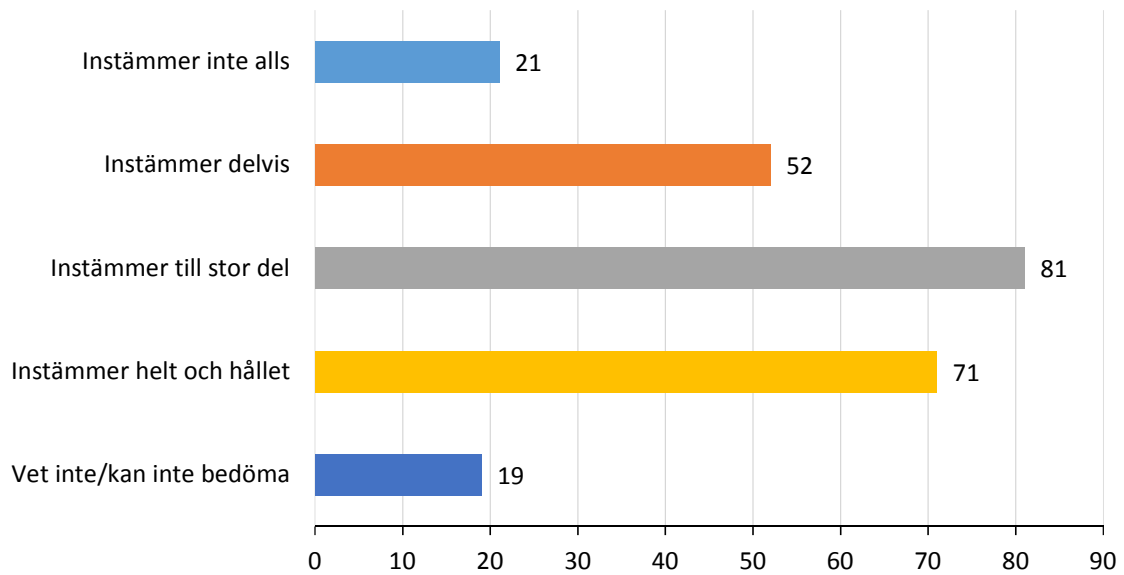
Jag kan få svar av överförmyndar-verksamheten på frågor kopplade till mitt uppdrag när jag så behöver.



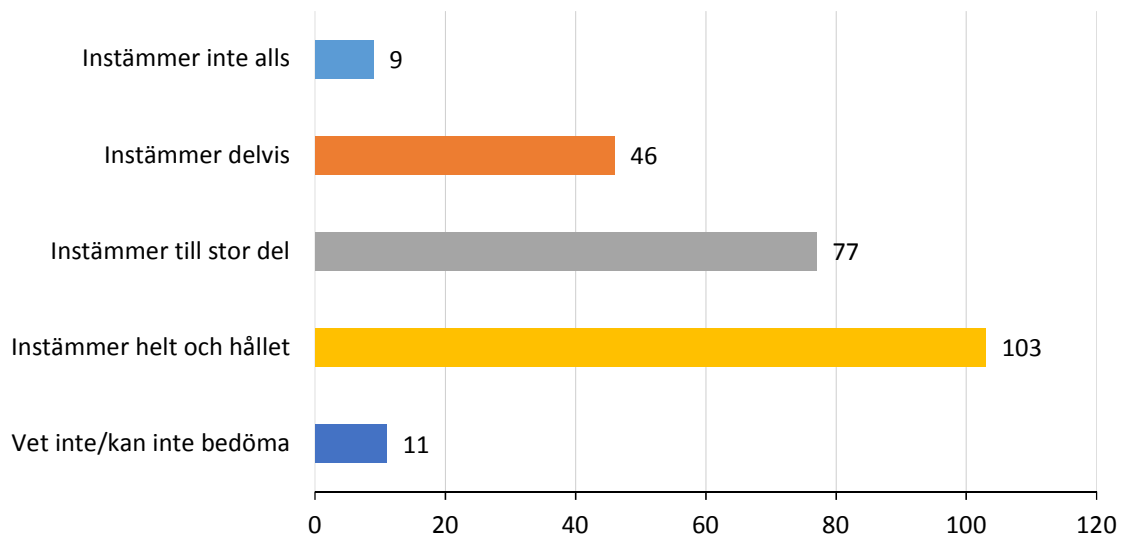
Jag blir bra bemött när jag tar kontakt med överförmyndar-verksamheten.



Det är lätt att få kontakt med överförmyndar-verksamheten.



Totalt sett är jag nöjd med den service jag får av överförmyndar-verksamheten.



4. Egna kommentarer

Antal	Värde
1	Hej! Bra om ni kallar gode män till möte istället för enkät. Så kommer ni att få ännu bättre respons. Mvh Ylva
1	Sedan arvodet sjunkit så borde även arbetsuppgifterna påverkas i linje med detta. Det är dock inget jag eller de inblandade fått information om.
1	Min huvudman är inte kapabel att förstå "åtgärder jag vidtar för huvudmans räkning"
1	ÖFM: Kan vara tidsödande att få telefonkontakt om inte ärendet är akut. Ofta långa handläggningstider för beslut som krävs för att komma vidare. Tar ibland lång tid att få e-postsvar på ganska enkla frågor. Känns inte som om uppdraget

	uppskattas. Svårt att bli av med ett uppdrag. Det enda jobb jag känner till där man arbetar ett helt år och får en pytteliten ersättning i augusti året därpå.
1	Jag fick i våras ett meddelande om att ni ansåg att annan GM skulle utses för min myndling beroende på att han flyttats och avståndet rent fysiskt är långt mellan oss. Jag skickade en svarsskrivelse men har inte fått någon respons alls. Dock är jag kvar som GM.
1	Jag, och även överförmyndaren, har ibland svårt att skilja på huvudmannen som biologisk bror och/eller "bara" klient.
1	Snabbt och opersonligt.
1	ÖF svarar inte på frågor. Ekonomiutbildningen var urusel. Jag kommer inte kunna göra den ekonomiska redovisningen. Pappershantering vid uttag från spärrat konto uråldrig. Övrig "utbildning" var urusel. ÖF skriver fel namn, fel kontonummer, ingen respons att dokument kommit ÖF tillhanda etc. Jag har begärt entledigande pga svårigheterna med ÖF.
1	Bra om varje huvudman har en egen handläggare på ÖF. Har ett uppdrag där jag inte fått arvode utbetalt och nu är det snart november. Ni har för få och korta telefontider. Ni ringer sällan upp om man lämnar meddelande i växeln. När jag får kontakt med er är servicen oftast mycket bra och trevlig.
1	De gånger jag haft behov av kontakt har det fungerat bra.
1	Jag är mycket nöjd med Södertörns Överförmyndarnämnd som stöttar mig i mitt arbete som god man och som förvaltare. Personalen på nämnden är kunniga, hjälpsamma och trevliga.
1	Stundtals svåra att få tag i dålig återkoppling
1	Det vore bra om överförmyndarverksamheten vore bättre känd och mer respekterad bland banker och myndigheter och företag. Ett exempel är alla former av "mina sidor" som förekommer allt mer och kan spara mycket tid men ställföreträdare kommer inte till. Skulle vara till mycket stor hjälp att få juristhjälp särskilt när det gäller socialförvaltningar som hela tiden visar upp en attityd Att det är kolossalt svårt att få hjälp och som tycker att den som ber om hjälp på något sätt stör verksamheten för dem. Jag har ett exempel med en huvudman jag tog över den 1 maj i år. Hon har en funktionsnedsättning efter en stroke 2002 och är efter den sjukpensionär och kan inte förväntas arbeta mer. Vid genpmgång av ekonomin ser jag hon har en halv miljon i skulder, att förre god man med hjälp av kommunens rådgivare fyllt i ansökan om skuldsanering i mars 2016. Kommunen låg på ansökan till feb 2017 då den skickades till Kronofogden utan rätt underskrift vilket fördröjde hanteringen ytterligare. Skuldsanering påbörjad i sept 2017. Samma huvudman har också betalat full avgift för färdtjänst fram till juni 2017 då jag fick den nedsatt. Hon har också betalat på studielån till CSN fram till och med juli 2017 trots att hon enligt lagstiftningen haft rätt att få den skulden avskriven redan 2002. Den här personen har ramlat mella alla stola man kan ramla mellan och resultatet har blivit att hon lever enligt Kronofogden på 2200 kr under existensminimum eller förbehållsbelopp medan kommunen anser att hon har 1500 kr för mycket, hon äger endast de kläder hon går och står i och hon är bostadslös den 31 oktober, och enligt läkare och arbetsterapeut är hon i behov av boende med särskild service varför jag lämnat in en LSS ansökan och jag upplever svårforserade trösklar för att få hjälp av kommunen. Så, jag har många synpunkter som inte täcks av frågorna ovan
1	För att beviljas handikappersättning måste arvodet ÖVER 13 000kr! Annars får huvudmannen betala själv.
1	Trots att jag inte har någon speciell kontakt hos er, fungerar det alltid bra.

1	Hej Jag tycker det är svårt att hinna ringa på telefontider, det är svårt att skaffa sig information ja hemsidan så det är så lite som tas upp på den sidan. Jag tycker också att det är för dåligt arvode och att man alltid får samma arvode fastän man i bland jobbar flertalet timmar med att lösa vissa ekonomiska frågor som man sen inte får betalt för.
1	Det som förvånar mig med uppdragen är på vilket sätt vi får betalt. Jag vet inte om vi förväntas arbeta gratis eller.. ? Jag tror att de anställda på överförmyndarnämnden inte skulle godta de betalningsvillkor som vi måste acceptera. När jag som God Man har huvudmän med väldigt lite inkomst men som ändå är skyldiga att själva betala arvodet så är det ett problem att kunna lägga undan pengar så det täcker arvodet. Lever du på 10 500kr/månad och är tvungen att spara 1000kr/månad till arvodet så är det mycket pengar och det blir svårt för huvudmännen att låta bli att använda dessa pengar då de själva har full tillgång till sina konton. Jag tycker det skulle lösas genom att överförmyndarnämnden betalar ut arvodet och huvudmannen faktureras en summa varje månad för God Manskpet. Jag har förstått att det är brist på Gode Män och jag förstår varför.
1	Jag vill nämna som säkert många andra har nämnt, att sänkningen av arvodet är inte rätt, när man har haft bra kontakt med barnet eller ungdomen, det blir ännu mer att göra t.ex. regelbunden kontakt med skolor, banker, familjeanknytning, släktingar i Sverige och utanför Sverige, rödakorset, Psykiatrin, polis, resor och annat, jag önskar att ni titta igen på ärendet. Samvetet tillåter inte att dra ner arbetet med barnen bara för att kommunen sänker arvodet. En sak till, förenkla redovisningsblanketter, Södertälje är ett bra exempel, många frågor är inte relevanta. Mvh John Boujakdjian
1	Eftersom jag har flera huvudmän är det svårt att svara entydigt. Vissa har jag bra kontakt med andra inte.
1	Jag har ett förvaltaruppdrag åt Haninge, huvudmannen är klart problematisk. Ett annat åt Värmdö, den huvudmannen är väldigt följsam dock är den ÖFN mycket svårare att kontakta, har ännu inte fått arvodet för 2016 trots att jag lämnade in i början av jan..
1	Fick mitt uppdrag från Stockholms stad. Har därför inte varit i kontakt med överförmyndarnämnden på Södertörn.
1	Förra året var det väldigt svårt att få den redovisningsblankett som skulle vara kopplad till månadsredogörelseblanketten att fungera. Det slutade med att jag fick skriva förhand endel och göra i datorn endel. Kändes väldigt omodernt och tokigt. Tidigare har man kunnat mata in uppgifterna i kassaboken och den har sedan varit kopplad till årsredogörelsen. Önskar att det ska fungera så i fortsättningen. Det var knapphändiga uppgifter om vilka internetverktyg som fungerade resp inte fungerade.
1	Anser att God man bör bemötas med mycket stor respekt då den är den som har ofta St ett svårt uppdrag inte bra med Hm utan i hela samhället då kontakter med myndighet och samhället inte alltid är behjälpa till lösning i Hms svårigheter. Oanade timmar går år till bl a telefonsökande och tala för lösning. Bra om granskare /kansli söker sätta sig in hur det kan vara att ha GMF-uppdrag!
1	Vi är föräldrar och god man för vår dotter och vi är nöjda med att kommunen ger möjligheter till handikappade att få ett tryggt liv så långt det kan vara möjligt. En bra serviceinriktning.
1	Arvoden är för låg!
1	Sänkningen av arvodet känns som ett hån. Min telning som inte efter flera år har inte har uppehållstillstånd men strular ger mig arbete i genomsnitt ca 10 timmar/vecka . Ofta på natten. Många myndighetskontakter, sms, mail, brev,

	möten också med familjehemmet och klienten ger en timpenning på runt 21 kr inkluderat alla kostnader och efter skatt. Det täcker inte utgifterna och gör att många inte har råd att ta hand om och hjälpa ungdomarna. Uppdraget har blivit svårare i och med att många inom socialtjänsten, skolan, vården mfl inte har tillräcklig kunskap- och information om gällande lagstiftning. Jag kan helket inte se att timpenningen är skäligt arvode. Viktigt är att ställa högre krav på kompetens (genom skriftligt och muntligt test) samt att faktiskt ge ett skäligt arvode. Viktigt är att alla inblandade samarbetar kring barnet/ungdomen och inte ser varandra som motparter.
1	Jag började "min bana" i frivillig samhällstjänst i Stockholm och halkade via Haninge och Botkyrka till Södertörns ÖFN. Då var service från ÖRF det motsatta - Stockholm var enklare och bättre med allt. Nu är situationen den motsatta. Lätt att nå Södertörn ÖVF. - Jag är en pragmatisk människa och tyvärr vanekonservativ (därför mina huvudmän måste vänja sig med min fyrkantighet vilket jag i min enfald kallar tydlighet); har svårt med att man kontinuerligt ändrar saker / hittar nya hjul - det ställer till för mig i era rutinändringar.
1	Telefontiderna gör att ni är alldeles för dåligt tillgängliga.
1	är god man i flera kommuner. Har betydligt mer kontakt med de än med sthlm.
1	Har inte så mycket kontakt med överförmyndarverksamheten. Gör redovisningen som jag ska.
1	Har inte haft någon direkt kontakt överförmyndarverksamheten efter utbildningen
1	Saknar bra föreläsningar av kunniga föreläsare, typ Jan Wallner. Inte ngn godmansförening, där de flests är okunniga med för mycket "tyckande/egna åsikter"
1	Mina svar gäller alla mina uppdrag i hela Stor Stockholm
1	Jag kan tycka att det ingår i en del av uppdragen att jag borde få bli förvaltare istället för god man. Det finns fler delar som är svårt att göra något åt stödet till huvudman då de vägrar/inte vill förstå, att det handlar om samarbete oss emellan. De tror faktiskt ibland att jag som god man "kan trolla med knäna"
1	Som relativt ny i det här tycker jag att jag ibland får olika svar beroende på vilken handläggare jag pratar med. Speciellt i bedömningsfrågor. Anser även att det tog för lång tid från Tingsrättens beslut till jag fick registerutdraget (1 månad) vilket gav lite dåligt med tid till första redovisning.
1	Gäller kontakten med en av mina tre huvudmän. Med övriga två är kontakten mycket bra.
1	Det skulle behövas bättre information från överförmyndarverksamheten till bankerna om vad en god man får eller inte får göra.
1	Har svårt för attityden jag möts av, jag är inte ute för att lura min huvudman tillika son på pengar. Snarare skjuter jag till ett antal tusenlappar per år. Överförmyndaren måste lära sig lite om förståndshandikappade och att det finns problem öförmindaren, i alla fall de jag mött, inte begriper. Jag har dessutom inte tiden att gå på kurser o möten vilket man tar för självklart. Gör skillnad på oss som gör detta för en närstående och de som har det som jobb o inte ens kan namnet på sina huvudmän.
1	Kontakt sker bäst per mail. Ibland tar det dock tid att få svar.
1	Har alltid fått korrekta svar på mina frågor och blivit vänligt bemött
1	Jag är mycket nöjd med den hjälp och service jag får av Överförmyndarnämnden i Södertörn. Alltid hjälpsamma
1	Södertörns överförmyndarförvaltning fungerar mycket bra. Jag har uppdrag i Stockholm och där är det inte lika bra.

1	Jag skulle uppskatta bättre/mer telefontider och fler föreläsningar om förvaltarskap för att jag hela tiden ska kunna bli bättre.
1	Betydligt bättre info och lättare att få kontakt med ÖFN idag än tidigare.
1	Telefontider är ett stort problem
1	Önskar att redovisningen kunde förenklas ytterligare
1	Jag ansvarar för en huvudman och har haft det uppdraget under många år, så har inte så mycket direkt kontakt med överförmyndarverksamheten.
1	Det är ganska svårt att nå er via telefon pga av begränsade telefontider. Bra att ni ändrade redovisningsblanketten. Dock vore det bra med en blankett som går att spara på datorn så att jag kan fylla i den eftersom.
1	Har någon gång upplevt att jag fått felaktig information.
1	Det är svårt att få kontakt per telefon och det är inte alltid jag har blivit trevligt bemött. I allmänhet borde man få lite mer stöttning från er sida
1	Jag tycker att huvudman borde informeras också som vi att de får inte lämna ut till tredje man våra personliga uppgifter som de får med beslutet. Eventuellt ska skickas begränsade personliga uppgifter.
1	Får ibland svar från ÖF som går stick i stäv med vad mina banker säger. Detta gör uppdragen tungarbetade.
1	svårt att få återkoppling vid besvärliga frågor. saknar tydligare rekommendationer vid huvudmannens . bortgång
1	I mitt fall ligger huvudmannens nivå på en 2-åring nivå därav min prick på instämmer inte alls.
1	Ersättningen alldeles för låg. Våldigt mycket arbete i vissa ärenden. Går inte att bli av med ärenden om man önskar.
1	Jag får olika information beroende på vem jag talar med. MYCKET trött och irriterad på bristande kunskap hos överförm. Ska säga upp mitt uppdrag vid årets slut.
1	Är inte helt varm i kläderna ännu, har bara varit god man för min kusins räkning sedan i våras. Jag får snabb återkoppling när jag skriver mejl, bra!
1	Hade önskat att man kunde rapportera elektroniskt och signerat med bank id.
1	Jag vore tacksam om jag kan få svar på skrivelsen som jag lämnade till ÖF den 22/9 angående Arvode för mitt arbete under 2016, jag hade av misstag tryckt i fel ruta. Jag fann min bror död i sin bil någon månad tidigare och var av den anledningen stressad eftersom han var ensamstående och jag fick ta hand om allting, vad gäller lägenhet, hund, bil och begravning m m. Tack på förhand Ann-Christine Baard (God man för 740324-0208) Karina Baard
1	de mesta rutinerna kring god manskapet har jag skaffat själv, inom de regler som finns. Godman-föreningen är att rekommendera till nya gode män, där lär man sig mycket.
1	Min huvudman tillika son är förståndshandikappad och kan inte tillgodogöra sig information som hänsyftas i fråga 3 därav svaret.
1	Jag tycker att mina kontakter med överförmyndarverksamheten och mig fungerar mycket bra. Från början fick jag även lite hjälp hur ska jag komma till väga med redovisning och annat som ska fungera.
1	Ansvarsfrågan bör klargöras tydligare. Överförmyndarnämnden bör ha ansvar att kontrollera att erforderliga bidrag har sökts för huvudmannen. vilket ju ska framgå av årsredogörelsen. Vidare är det viktigt att granskningen görs på ett korrekt sätt så att oegentligheter inte passerar obemärkt. Bilden av gode män i samhället präglas allt för mycket av de missförhållande som uppmärksammas av media och som borde kunna undvikas om granskningen gjorts bättre. Detta tror jag är en stor

	anledning till svårigheter att rekrytera gode män.Hela regelverket med rutiner,ansvar och organisation bör ses över!
1	Jag är god man till ensamkommande barn. Jag tycker inte att överförmyndaren har koll på hur man fungerar som god man. Arvodet för uppdraget är mycket dåligt i förhållande till den tid man lägger ner. Tar därför inga nya uppdrag.
1	Som styrelsemedlem i GMF SÖD erhåller jag ibland synpunkter ang ÖF bemötande. Gäller att äga förståelse för frivillighet/medborgarstöd och att uppdragstagare inte alltid förstår ÖF roll och tillsynsansvar. I den normala vardagen vänder man sig till en arbetsgivare som i detta fallet ej existerar.
1	Mitt första uppdrag, hade önskat mer kurser
1	Hopplösa telefontider vore bra att kunna lämna meddelanden för att senare bli uppringd. Annars helt ok
1	Huvudman är autistisk och förstår inte vad jag gör åt honom. Jag är också syster och han känner sig trygg med mig.
1	I samband med årsredovisningsinlämningar bör verksamheten ha betydligt större tillgänglighet (=dagligen). Tacksamt som god man att också få reda på om man gjort något bra för sin huvudman !
1	Jag hade gärna sett att det funnits en godmanförening för ensamkommande barn. Har heller inte fått info om den omorganisation som är förestående eller varför arvodet har minskats.
1	Det är ibland mycket överraskande händelser som inträffar, till dels beroende på den kulturkrock som kan uppstå i det nya landet, men också till dels beroende på Migrationsverkets olika behandling av ärenden samt kommunernas olika bedömning och handläggning. För Sverige har den stora invandringen under senare år inneburit en omvälvande förändring och åtskilliga tankeställare ...